

## 金融円滑化にかかる基本的方針、体制の概要および実施状況

平成30年5月8日  
鳥取県信用農業協同組合連合会

当会は、農業者の協同組織金融機関として、「健全な事業を営む農業者をはじめとする地域のお客さまに対して必要な資金を円滑に供給していくこと」を、金融機関として最も重要な役割の一つであることを認識し、その実現に向けて取り組んでおります。

「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置法」（以下「金融円滑化法」という。）は終了しましたが、引き続き当会の金融円滑化にかかる措置の実施状況について公表いたします。

### 1 金融円滑化にかかる措置の実施に関する方針の概要

当会では、金融の円滑化に関する基本方針を定めた「金融円滑化にかかる基本的方針」を、理事会にて、以下のとおり制定しております。

#### 金融円滑化にかかる基本的方針（概要）

- 1 新規のご融資・お借入条件の変更等のお申込みに対する、柔軟な対応
- 2 お客さまの経営相談等、経営改善に向けた取組みへの支援
- 3 新規のご融資・お借入条件の変更等のご相談・お申込みに対する適切かつ十分な説明
- 4 新規のご融資・お借入条件の変更等に関する苦情相談への公正・迅速・誠実な対応
- 5 当会の金融円滑化管理に関する体制

（注）方針の全文については、平成22年1月29日に公表しております。

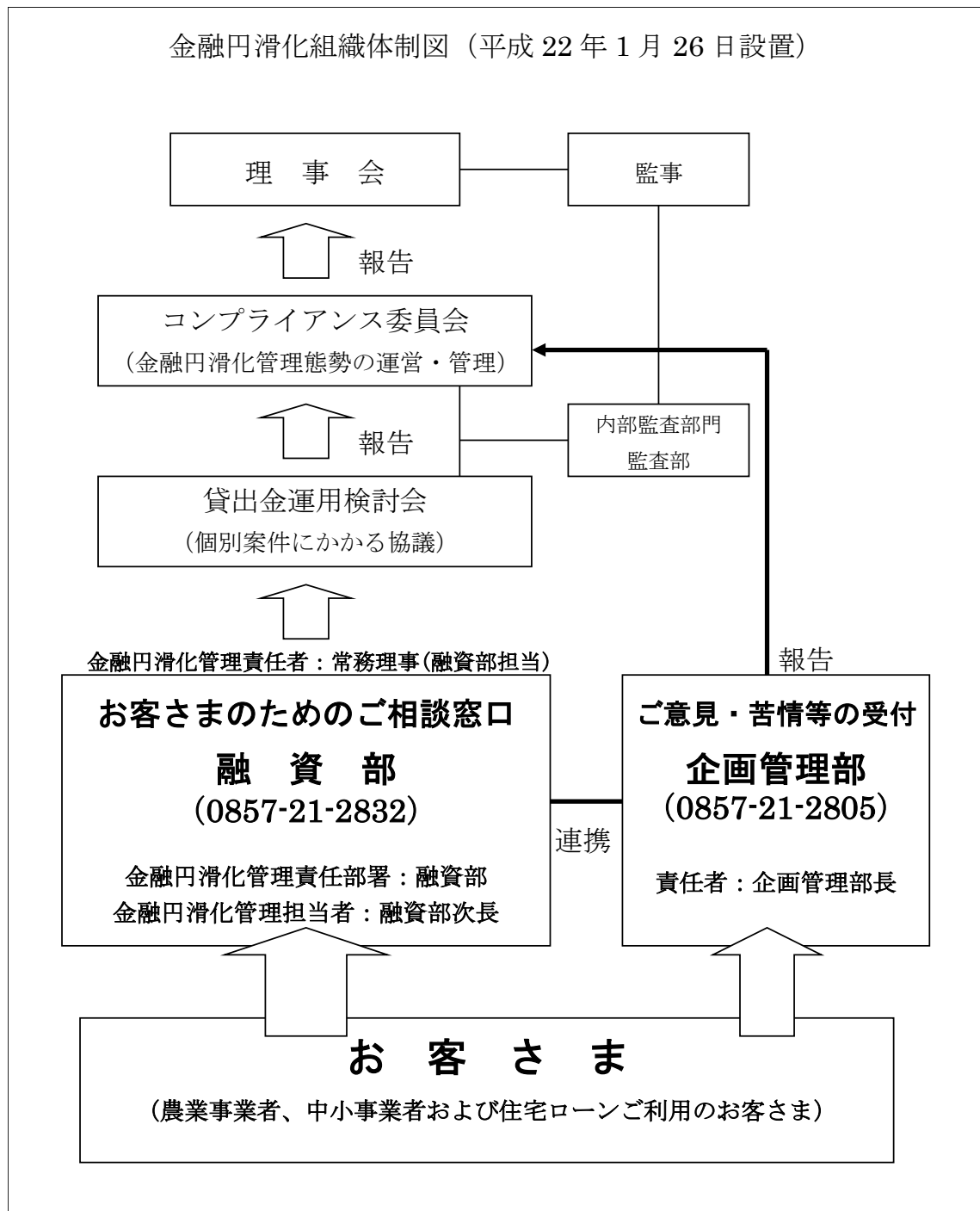
### 2 金融円滑化にかかる措置の状況を適切に把握するための体制の概要

当会では金融円滑化にかかる措置を適切に把握し対応するため、以下の体制を整備しております。

- （1）理事長以下、関係役員部長を構成員とする「コンプライアンス委員会」にて、当会の金融円滑化にかかる対応を一元的に管理し、組織横断的に協議することとしております。また、協議内容については、定期的に理事会へ報告することとしております。
- （2）常務理事（融資部担当）を「金融円滑化管理責任者」、融資部を「金融円滑化管理責任部署」として、当会全体の金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- （3）管理責任部署である融資部次長を「金融円滑化管理担当者」とし、金融円滑化にかかる対応状況を把握することとしております。
- （4）金融円滑化にかかる取引の実施状況について、記録を作成し、当該記録は5年間保存することとしております。

3 金融円滑化にかかる措置に関する苦情相談を適切に行うための体制の概要

- (1) お客さまからの金融円滑化にかかるご意見および当会の金融円滑化にかかる措置に対する苦情については、企画管理部に受付窓口を設置しております。



※お客さまのためのご相談窓口、ご意見・苦情等の受付は平成 21 年 12 月 21 日に設置

- 4 金融円滑化にかかる措置をとった後において、当該措置にかかる中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要
- (1) 金融円滑化管理責任部署は、お借入条件の変更等を行ったお客さまの経営状況や経営改善計画の進捗状況を継続的に把握し、必要に応じて経営改善又は再生のための助言を行う等、お客さまへの支援について真摯に取り組みます。
  - (2) 特に、農業者ならびに農業法人のお客さまに関しては、平成22年4月より当会融資部内に農業金融センターを設置し、管内JAと連携した専門的な農業金融サービスの提供と相談対応を行う体制を構築しました。
  - (3) 金融円滑化管理責任部署は、主催する業務研修会等の機会を活用して経営相談、経営改善・再生のための支援能力向上等機能発揮のための必要な研修・指導を行っております。

5 貸付条件の変更等の実施状況

○貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

(債務者が中小企業者である場合)

	平成28年 9月末	平成29年 3月末	平成29年 9月末	平成30年 3月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数	1	1	1	1
うち、実行に係る貸付債権の件数	1	1	1	1
うち、謝絶に係る貸付債権の件数	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の件数	0	0	0	0
うち、取り下げに係る貸付債権の件数	0	0	0	0

○貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権

(債務者が住宅資金借入者である場合)

	平成28年 9月末	平成29年 3月末	平成29年 9月末	平成30年 3月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の件数	0	0	0	0
うち、実行に係る貸付債権の件数	0	0	0	0
うち、謝絶に係る貸付債権の件数	0	0	0	0
うち、審査中の貸付債権の件数	0	0	0	0
うち、取り下げに係る貸付債権の件数	0	0	0	0